



PEMERINTAH KOTA DUMAI  
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Tuanku Tambusai Telp.(0765) 4300009 Fax.(0765) 440093 Kode Pos 28882

D U M A I

e-mail : umum@dumaikota.go.id

Dumai, 26 Juli 2022

Kepada

Yth. **DAFTAR TERLAMPIR**

di -

D U M A I

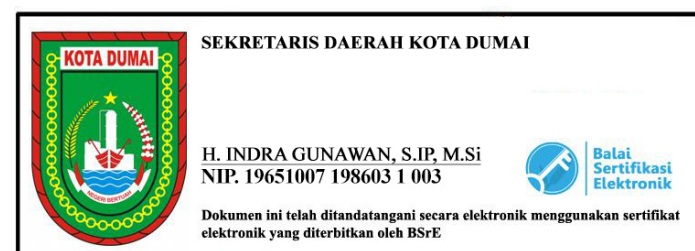
Nomor : 840/380/BKPSDM  
Sifat : Penting  
Lampiran : 3 (tiga)  
Hal : PEMUTAKHIRAN DATA  
PESERTA BARU DAN  
PESERTA PENSIUN

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat Badan Pengelola Tabungan Perumahan Rakyat (TAPERA) Nomor :106/S/BP-TPR/II.2.5/2022 perihal Pemutakhiran Data Peserta Baru TAPERA dan Pengumuman Nomor: 16/PENG/BP-TPR/II.1/112021 perihal Pengkinian Data Peserta Tapera yang memasuki Batas Usia Pensiun, Pensiun Dini dan Diberhentikan). Mendahului proses pengkinian data dalam rangka operasional layanan kepesertaan TAPERA, oleh karena itu diminta kepada Kepala Perangkat Daerah untuk menugaskan kepada Pegawai Negeri Sipil di lingkup perangkat daerah saudara untuk melakukan registrasi dan *updating* data mandiri (CPNS dan PPPK) dan menugaskan Kepala Sub Bagian Kepegawaian untuk memandu proses registrasi data peserta TAPERA yang akan memasuki masa pensiun pada Portal Kepesertaan TAPERA (SITARA) melalui akses pada <https://peserta.tapera.go.id/> terutama nomor rekening dan nomor kontak peserta. Sebagai informasi, Petunjuk Teknis Penggunaan Portal Kepesertaan Tapera dapat diakses pada <https://sitara.tapera.go.id/>, atau dengan panduan pemutakhiran data sebagaimana terlampir.

Adapun untuk informasi lebih lanjut dapat disampaikan melalui Bidang Pengadaan, Pemberhentian dan Informasi, Analis Kepegawaian Ahli Muda atas nama DEVI LAILA, S.E NO. HP/ WA: 081276223240 dan sdr. NIA AVENASARI. S.S.H, M.Hum No. HP/ WA : 082373605958.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasama diucapkan terima kasih



Catatan

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1  
"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya di [e-office.dumaikota.go.id](http://e-office.dumaikota.go.id) dengan scan QR-Code





# PANDUAN PEMUTAKHIRAN DATA PNS

---

Link : [sitara.tapera.go.id](http://sitara.tapera.go.id)





# PORTAL PESERTA SITARA

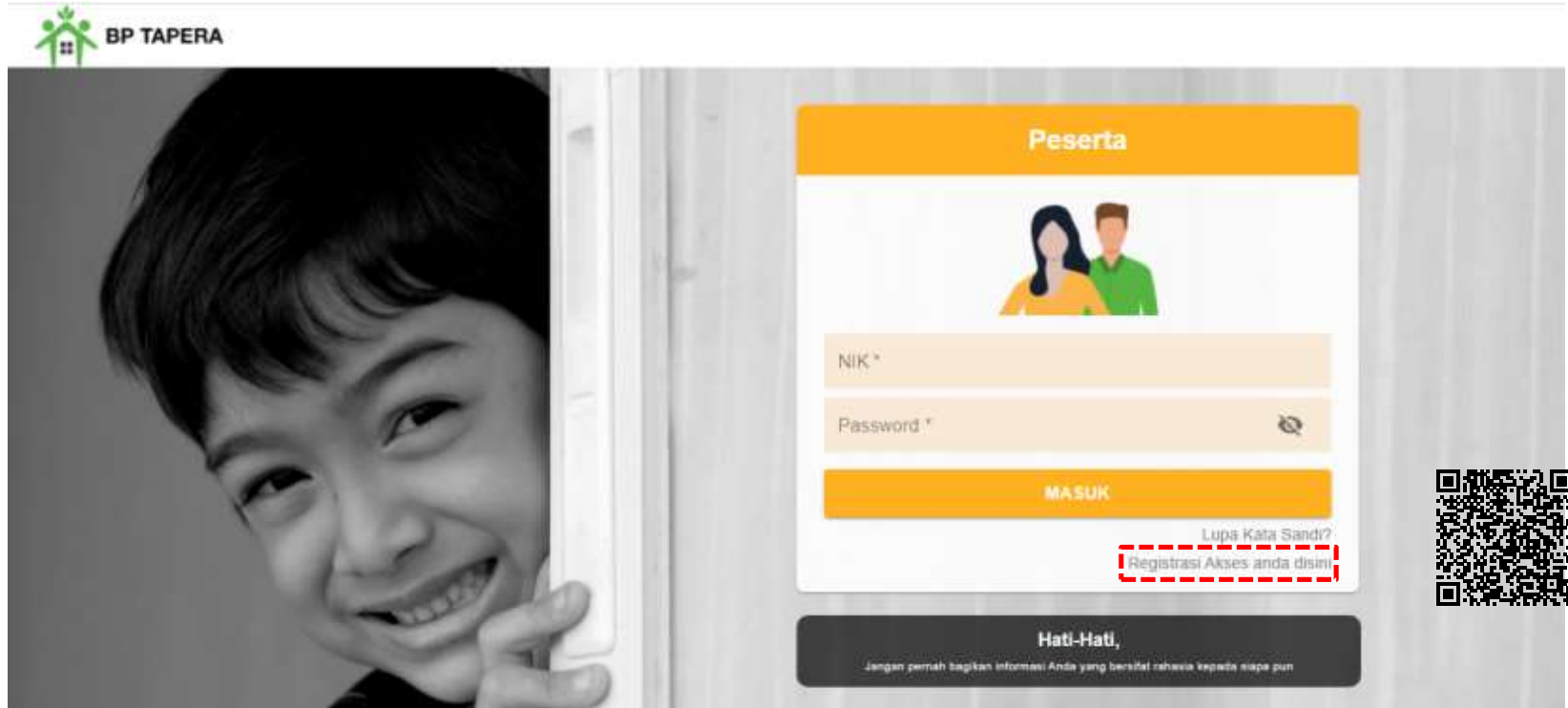
1. Bukalah aplikasi Portal Kepesertaan SITARA melalui web browser dengan alamat url sebagai berikut:  
<https://sitara.tapera.go.id>
2. Akan muncul halaman depan aplikasi seperti di bawah ini.



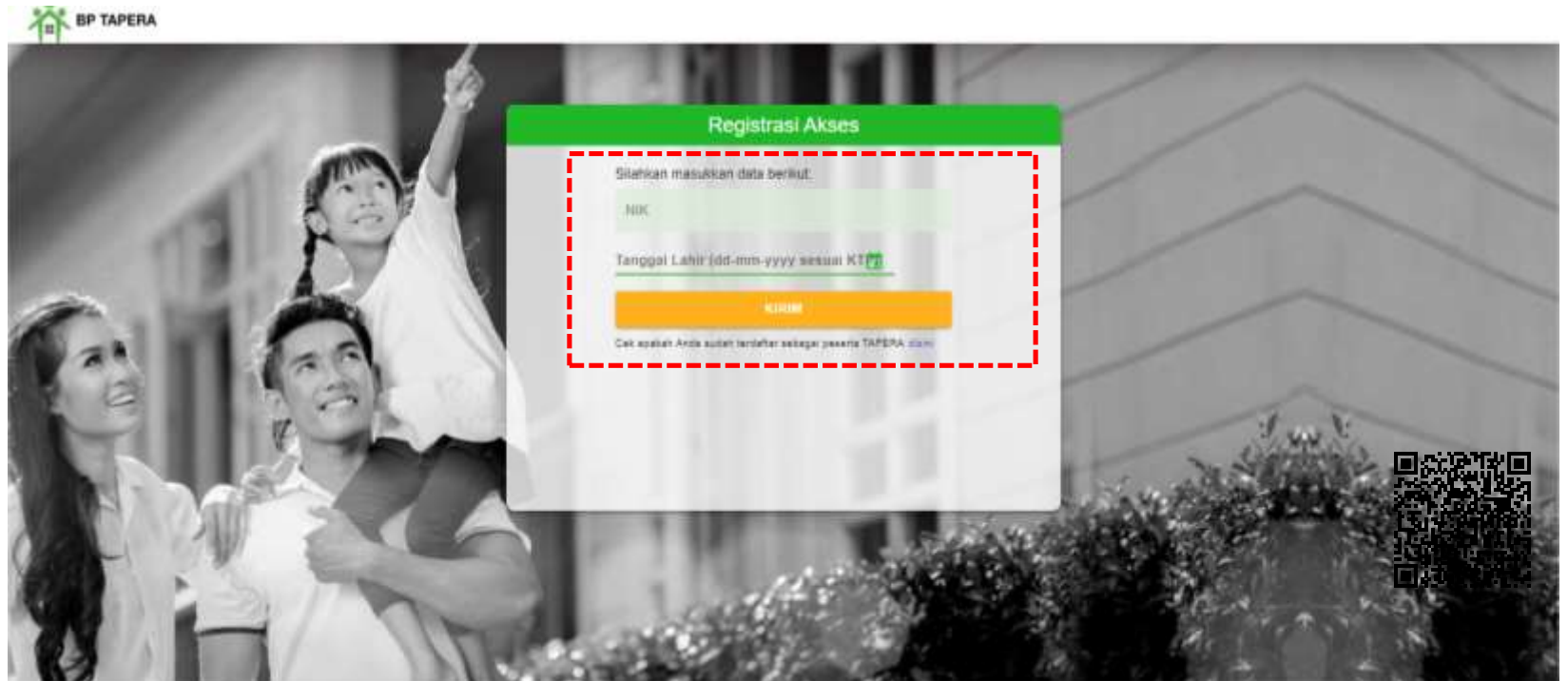


# PORTAL PESERTA SITARA

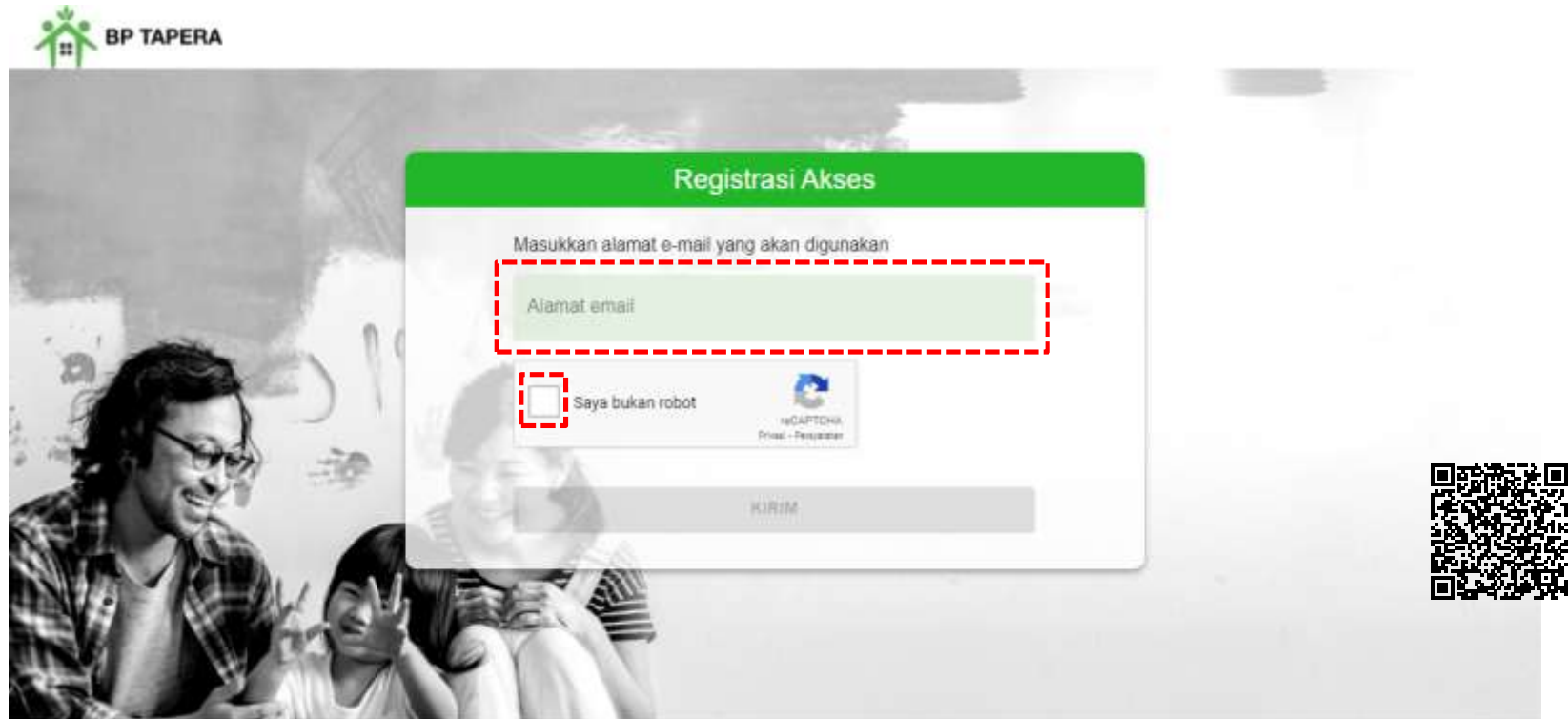
4. Silahkan untuk melakukan pendaftaran pada fitur Registrasi Akses Anda Di Sini.



5. Silahkan masukkan NIK dan Tanggal Lahir sesuai dengan data yang ada pada Pemberi Kerja kemudian klik tombol kirim.




6. Masukkan alamat e-mail yang akan digunakan, kemudian beri tanda centang pada box captcha setelah itu klik tombol kirim.



The screenshot shows a registration form titled "Registrasi Akses" with a green header. The form is overlaid on a background image of a family. The form contains the following elements:

- A green header with the text "Registrasi Akses".
- A prompt: "Masukkan alamat e-mail yang akan digunakan".
- An input field labeled "Alamat email" with a red dashed border.
- A checkbox labeled "Saya bukan robot" with a red dashed border.
- A CAPTCHA logo with the text "19CAPTCHA" and "Privasi - Diperhatikan".
- A "KIRIM" button at the bottom.

BP TAPERA





# PORTAL PESERTA SITARA

7. Kode OTP akan dikirim ke e-mail yang telah didaftarkan.

Kode OTP - Registrasi Akun SITARA Inbox x



noreply@support.tapera.go.id  
to me ▾

11:32 AM (2 minutes ago) ☆ ↶ ⋮

🗣 Indonesian ▾ > English ▾ [Translate message](#)

[Turn off for: Indonesian](#) x

Yth. Peserta Tapera,

Berikut kode verifikasi untuk registrasi akun SITARA:

235715

Kode OTP berlaku selama 10 menit. Harap tidak menyebarkan kode kepada siapapun demi menjaga keamanan akun.

*Email dibuat secara otomatis. Mohon tidak mengirimkan balasan ke email ini.*

**Perhatian!** Kata sandi dan kode verifikasi OTP bersifat rahasia. Hati-hati untuk tidak memberikan data penting Anda kepada pihak yang mengatasnamakan BP Tapera atau yang tidak dijamin keamanannya.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan, silahkan menghubungi kami melalui call-center 021-156, whatsapp 0811-8-156-156, dan email [layanan@tapera.go.id](mailto:layanan@tapera.go.id).





# PORTAL PESERTA

## SITARA

8. Masukkan kode OTP yang dikirim melalui e-mail.


**BP TAPERA**

Kode verifikasi berhasil dikirim ke "yusuf@tapera.go.id" ✕

### Registrasi Akses

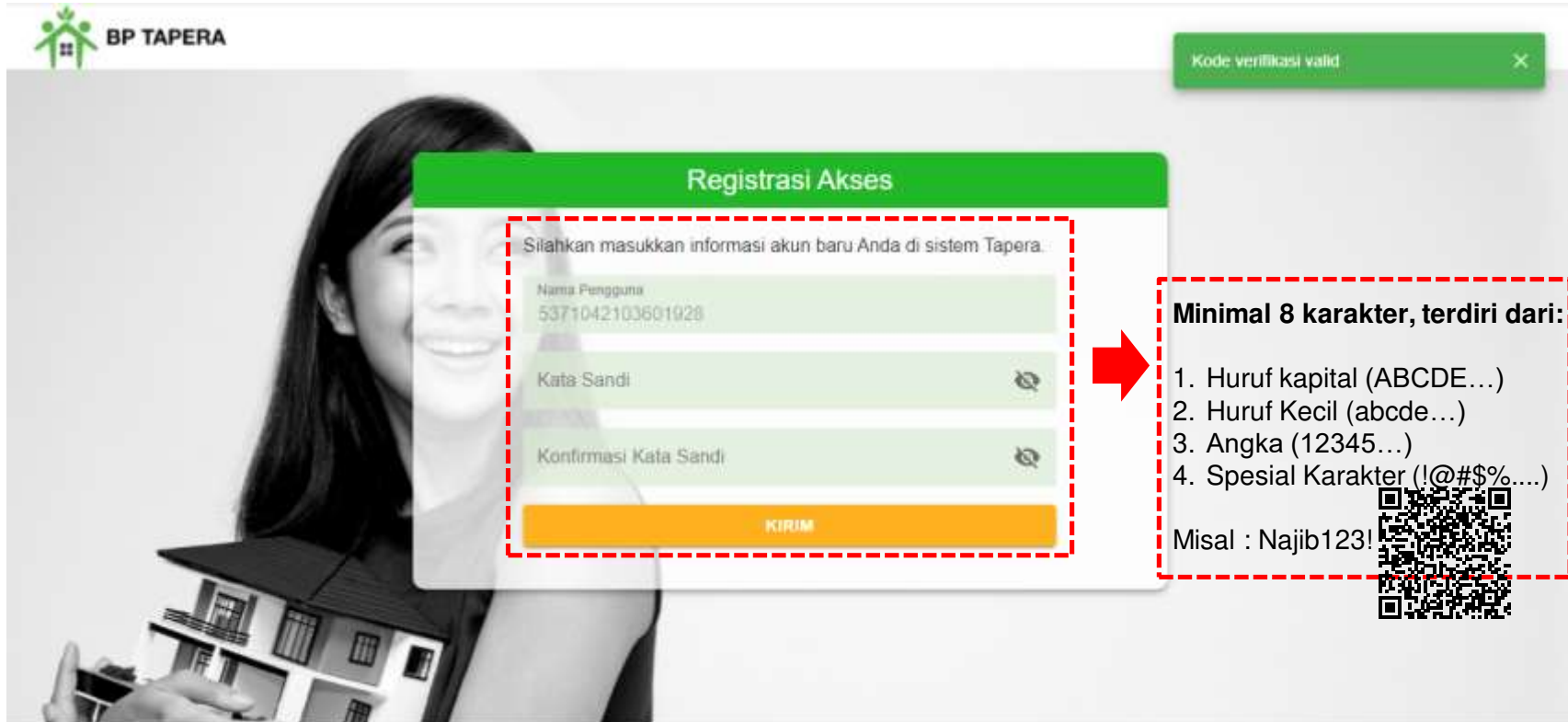
Kode verifikasi telah dikirimkan ke email yusuf@tapera.go.id  
Masukkan kode verifikasi yang dikirimkan ke email Anda

**60 : 00**





9. Masukkan kata sandi dan konfirmasi kata sandi kemudian klik tombol kirim.



The screenshot shows the BP TAPER registration interface. At the top left is the BP TAPER logo. A green notification box at the top right says "Kode verifikasi valid" with a close button. The main content is a "Registrasi Akses" form with a green header. The form contains the instruction "Silahkan masukkan informasi akun baru Anda di sistem Tapera:" followed by three input fields: "Nama Pengguna" (with the value "5371042103601028"), "Kata-Sandi", and "Konfirmasi Kata Sandi". Each password field has an eye icon to toggle visibility. At the bottom of the form is an orange "KIRIM" button. A red dashed box highlights the password fields and the "KIRIM" button. To the right of this box, a red arrow points to a list of password requirements. Below the list is a QR code and the example "Misal : Najib123!".

**Registrasi Akses**

Silahkan masukkan informasi akun baru Anda di sistem Tapera:

Nama Pengguna  
5371042103601028

Kata-Sandi


Konfirmasi Kata Sandi

**KIRIM**

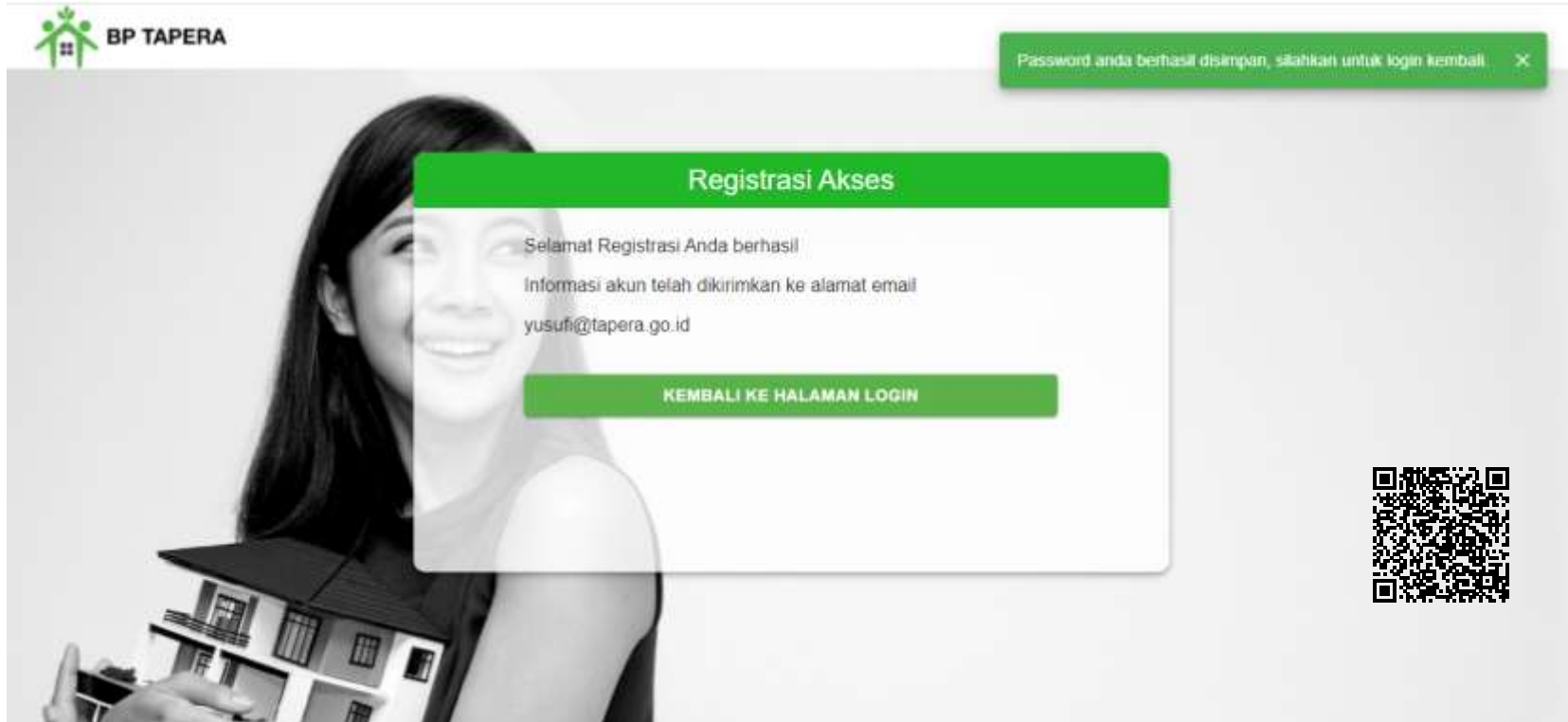
**Minimal 8 karakter, terdiri dari:**

1. Huruf kapital (ABCDE...)
2. Huruf Kecil (abcde...)
3. Angka (12345...)
4. Spesial Karakter (!@#\$%....)

Misal : Najib123!

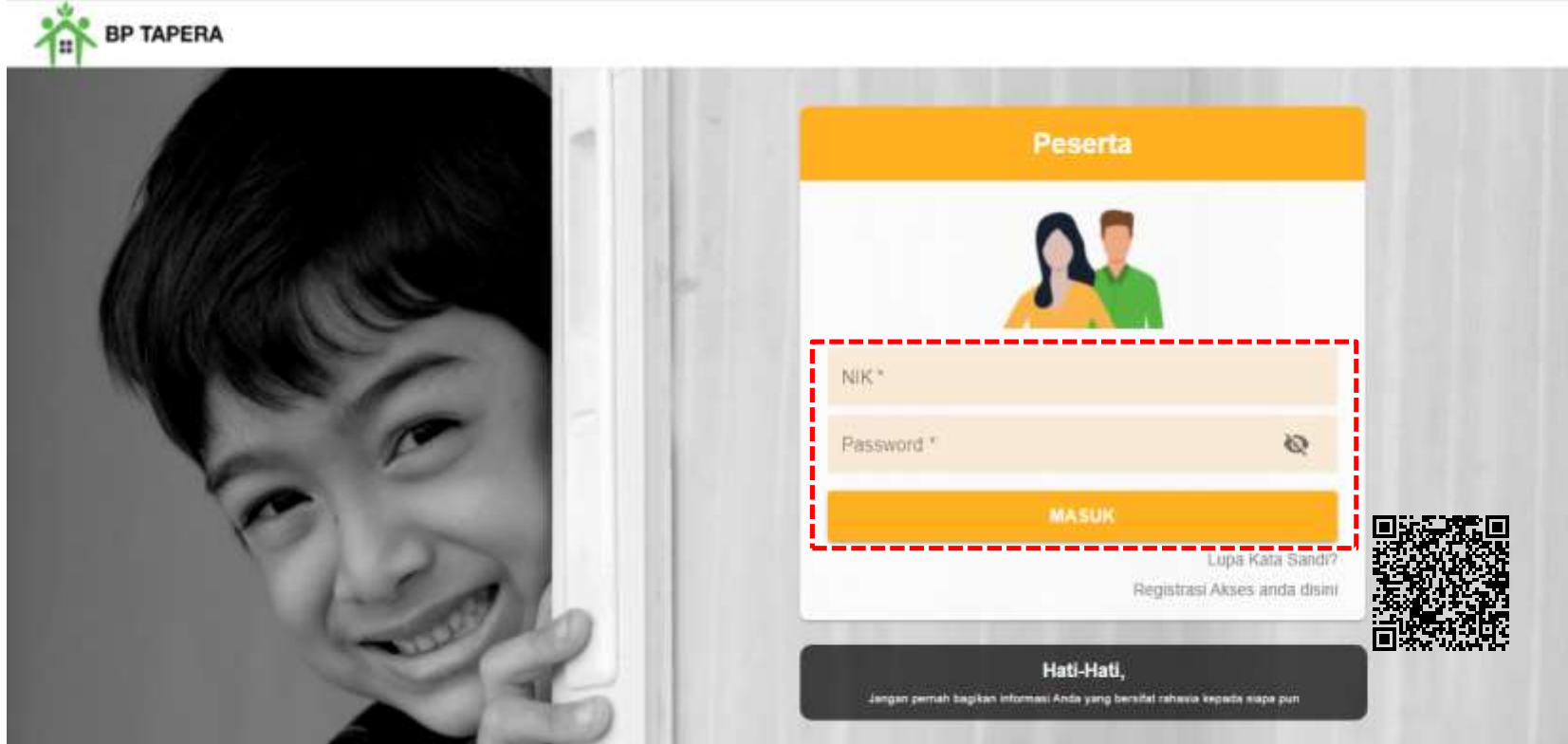


10. Jika registrasi akses telah berhasil maka tampilan pada layar akan seperti di bawah ini. Klik tombol kembali ke halaman login untuk mengakses Portal.



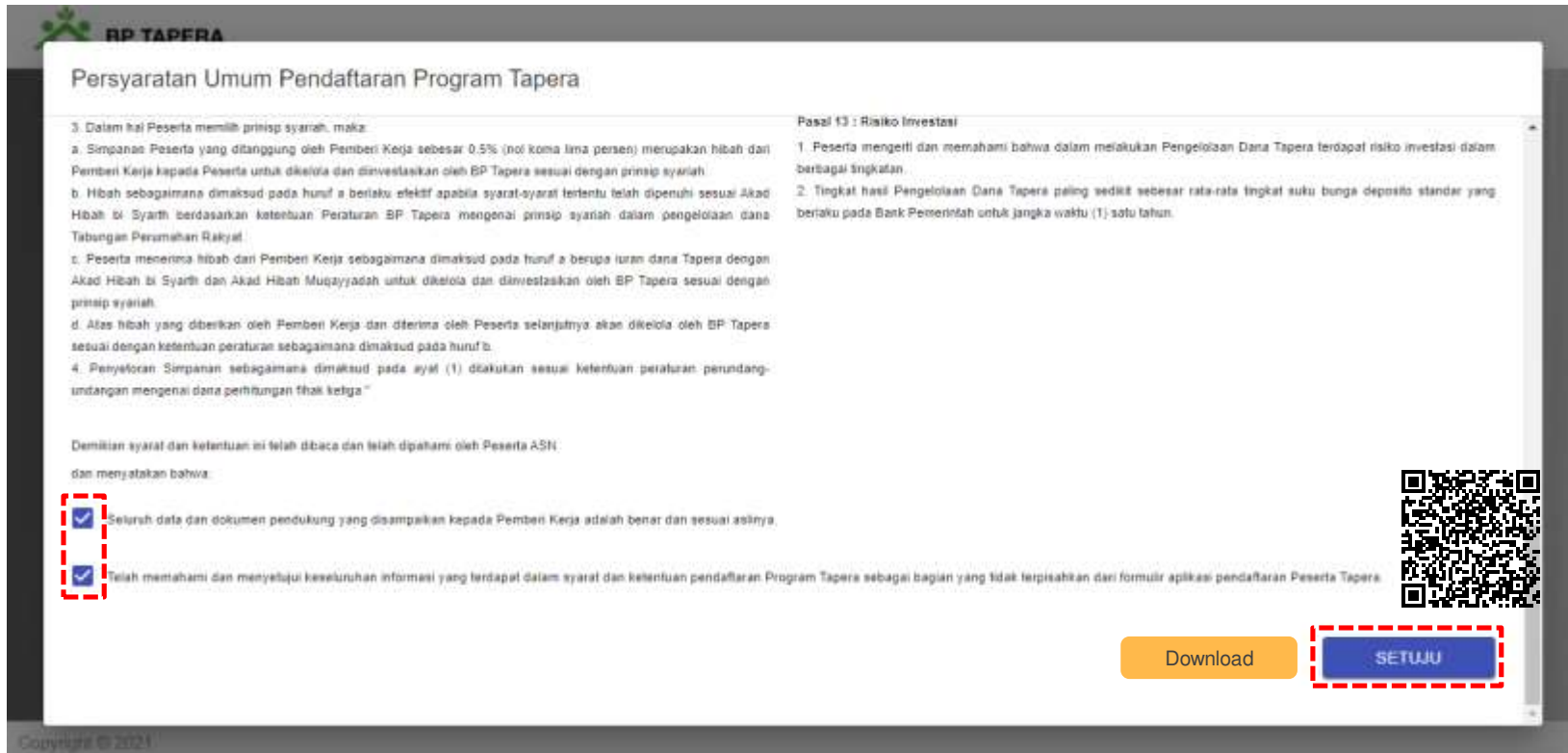
The screenshot shows the BP TAPERA portal interface. At the top left is the BP TAPERA logo. A green notification bar at the top right displays the message: "Password anda berhasil disimpan, silahkan untuk login kembali." with a close button. The main content area features a white box with a green header titled "Registrasi Akses". Inside the box, the text reads: "Selamat Registrasi Anda berhasil", "Informasi akun telah dikirimkan ke alamat email", and "yusufi@tapera.go.id". Below this text is a green button labeled "KEMBALI KE HALAMAN LOGIN". The background of the page shows a woman holding a model house. A QR code is located in the bottom right corner of the page.

11. Masukkan NIK dan Password kemudian klik tombol masuk.



The screenshot shows the BP TAPERA login interface. On the left, there is a black and white photograph of a smiling young boy. On the right, the login form is displayed with a red dashed border around the input fields and the login button. The form has an orange header with the word "Peserta". Below the header is an illustration of a man and a woman. The input fields are labeled "NIK \*" and "Password \*". Below the password field is a "MASUK" button. To the right of the form is a QR code. Below the form, there is a link for "Lupa Kata Sandi?" and a registration link "Registrasi Akses anda disini". At the bottom, there is a dark grey box with the text "Hati-Hati, Jangan pernah bagikan informasi Anda yang bersifat rahasia kepada siapa pun".

12. Setelah masuk, akan muncul Persyaratan Umum Pendaftaran Program Tapera (PUPPT). Silahkan untuk dibaca dan diberi tanda centang pada box yang telah disediakan kemudian klik setuju.



**Persyaratan Umum Pendaftaran Program Tapera**

3. Dalam hal Peserta memilih prinsip syariah, maka:

- Simpanan Peserta yang ditanggung oleh Pemberi Kerja sebesar 0.5% (nol koma lima persen) merupakan hibah dari Pemberi Kerja kepada Peserta untuk dikelola dan diinvestasikan oleh BP Tapera sesuai dengan prinsip syariah.
- Hibah sebagaimana dimaksud pada huruf a berlaku efektif apabila syarat-syarat tertentu telah dipenuhi sesuai Akad Hibah di Syariah berdasarkan ketentuan Peraturan BP Tapera mengenai prinsip syariah dalam pengelolaan dana Tabungan Perumahan Rakyat.
- Peserta menerima hibah dari Pemberi Kerja sebagaimana dimaksud pada huruf a berupa iuran dana Tapera dengan Akad Hibah di Syariah dan Akad Hibah Muqayyadah untuk dikelola dan diinvestasikan oleh BP Tapera sesuai dengan prinsip syariah.
- Alas hibah yang diberikan oleh Pemberi Kerja dan diterima oleh Peserta selanjutnya akan dikelola oleh BP Tapera sesuai dengan ketentuan peraturan sebagaimana dimaksud pada huruf b.


4. Penyetoran Simpanan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan mengenai dana perhitungannya tidak kelga."

Demiikian syarat dan ketentuan ini telah dibaca dan telah dipahami oleh Peserta ASN  
dan menyatakan bahwa:

- Seluruh data dan dokumen pendukung yang disampaikan kepada Pemberi Kerja adalah benar dan sesuai aslinya.
- Telah memahami dan menyetujui keseluruhan informasi yang terdapat dalam syarat dan ketentuan pendaftaran Program Tapera sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari formulir aplikasi pendaftaran Peserta Tapera.

**Pasal 13 : Risiko Investasi**

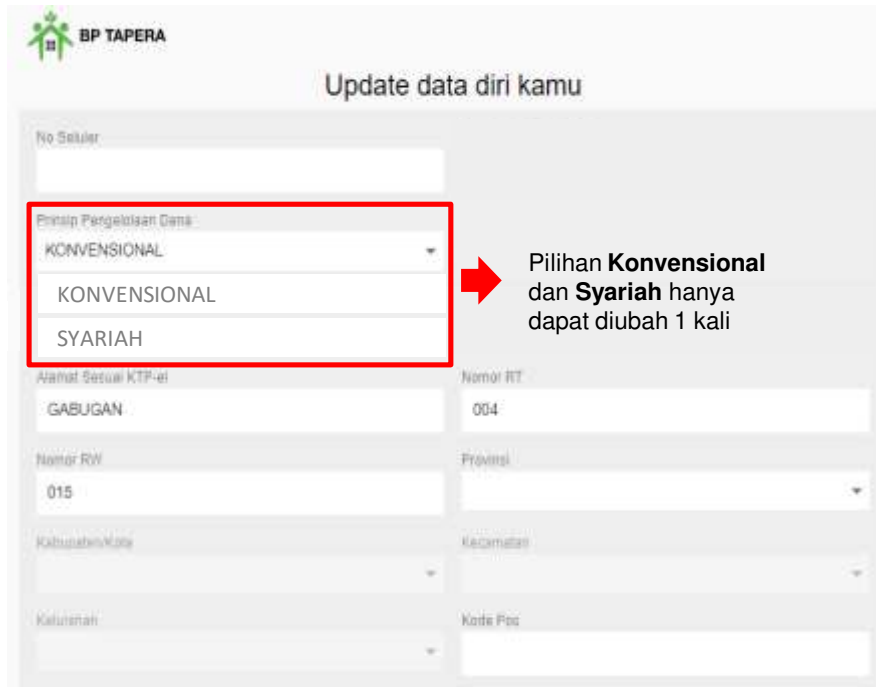
- Peserta mengerti dan memahami bahwa dalam melakukan Pengelolaan Dana Tapera terdapat risiko investasi dalam berbagai tingkatan.
- Tingkat hasil Pengelolaan Dana Tapera paling sedikit sebesar rata-rata tingkat suku bunga deposito standar yang berlaku pada Bank Pemerintah untuk jangka waktu (1) satu tahun.



[Download](#) [SETUJU](#)

Copyright © 2021

13. Pada halaman ini, silahkan mengupdate data diri dengan mengisi informasi sesuai kolom yang telah disediakan lalu klik tombol submit.



**BP TAPERA**

### Update data diri kamu

No Sekolah

Prinsip Pengelolaan Dana

- KONVENSIONAL
- KONVENSIONAL
- SYARIAH

Alamat Sesuai KTP-el: GABUGAN

Nomor RT: 004

Nomor RW: 015

Provinsi

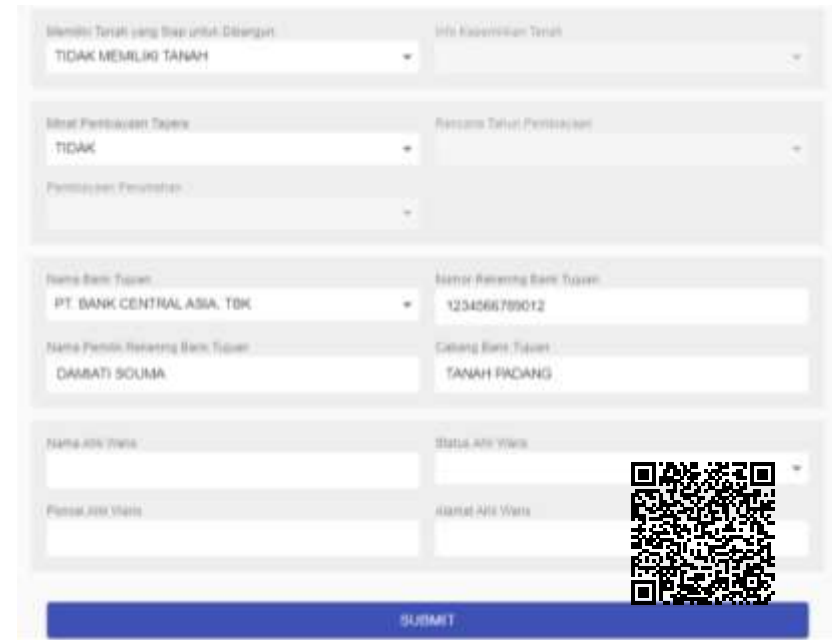
Kabupaten/Kota

Kecamatan

Kelurahan

Kode Pos

Pilihan **Konvensional** dan **Syariah** hanya dapat diubah 1 kali



Membeli Tanah yang Siap untuk Dibangun: TIDAK MEMILIKI TANAH

Info Keaslian Tanah

Misal Pembelian Tapera: TIDAK

Respona Tertah Pembelian

Pembelian Pemukiman

Nama Bank Tapera: PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK

Nomor Rekening Bank Tapera: 123456789012

Nama Pemilik Rekening Bank Tapera: DAMATI SOUMA


Cabang Bank Tapera: TANAH PADANG

Nama Afilis Warko

Status Afilis Warko

Ponsel Afilis Warko

Alamat Afilis Warko



SUBMIT



# PORTAL PESERTA SITARA

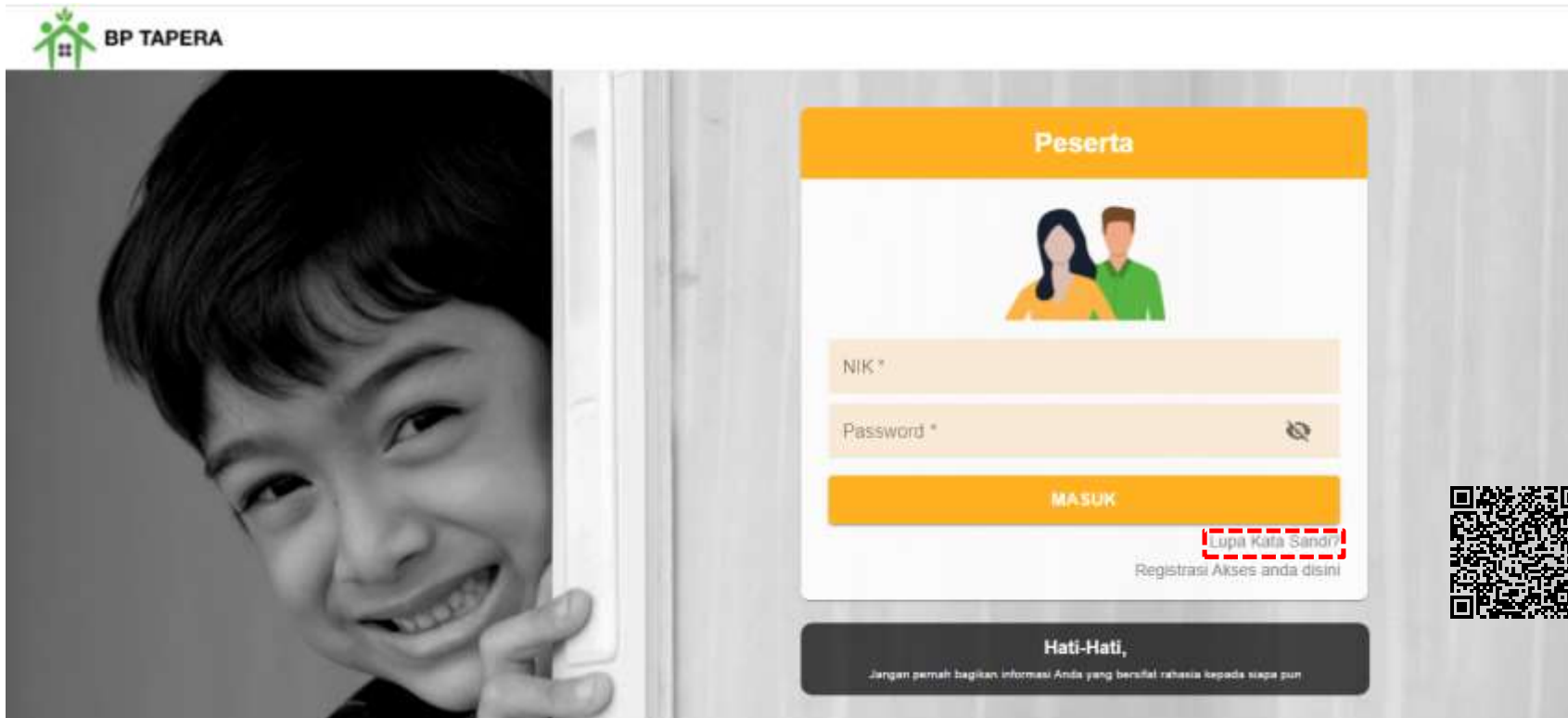
# LUPA KATA SANDI ?





# PORTAL PESERTA SITARA

1. Gunakan fitur lupa kata sandi jika lupa password.



2. Masukkan email yang telah didaftarkan untuk reset kata sandi, kemudian klik tombol kirim.

## Reset Kata Sandi

Masukkan alamat e-mail yang terdaftar di Tapera untuk memulai atur ulang kata sandi

KIRIM







# PORTAL KEPESERTAAN SITARA

3. Kode verifikasi untuk reset password yang terdiri dari 6 digit angka akan dikirim melalui email.

Permintaan Reset Password SITARA Inbox x Print Share

 **noreply@support.tapera.go.id** 10:54 AM (9 hours ago) Star Reply More  
to me ▾

Yth. Peserta Tapera

Anda melakukan permintaan reset password, berikut kode verifikasi Anda:

**853928**

Kode verifikasi berlaku selama 10 menit. Harap tidak menyebarkan kode kepada siapapun demi menjaga keamanan akun.

Apabila Anda tidak melakukan permintaan reset password, mohon untuk mengabaikan email ini.

---

*Email dibuat secara otomatis. Mohon tidak mengirimkan balasan ke email ini.*

**Perhatian!** Kata sandi dan kode verifikasi OTP bersifat rahasia. Hati-hati untuk tidak memberikan data penting Anda kepada pihak yang mengatasnamakan BP Tapera atau yang tidak dijamin keamanannya.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan, silahkan menghubungi kami melalui call-center 021-156, whatsapp 0811-8-156-156, dan email [layanan@tapera.go.id](mailto:layanan@tapera.go.id).

Terima kasih





# PORTAL KEPESERTAAN SITARA

4. Masukkan 6 digit angka kode verifikasi pada kolom yang telah disediakan.



Kode verifikasi berhasil dikirim ke "yusufi@tapera.go.id" ✕

## Reset Kata Sandi

Masukkan kode verifikasi yang dikirimkan ke yusufi@tapera.go.id sebelum waktu habis.

Masa berlaku kode **03 : 00**

Jika waktu telah habis, anda harus mengirim kembali email untuk mendapatkan token yang baru.



5. Masukkan kata sandi baru dan ketik ulang kata sandi baru, kemudian klik tombol kirim.

### Reset Kata Sandi

Ketik kata sandi baru

Ketik ulang kata sandi baru

KIRIM





# PORTAL KEPESERTAAN SITARA

6. Notifikasi akan dikirim melalui email setelah password berhasil diubah.

Permintaan Reset Password Akun SITARA Berhasil Inbox x



noreply@support.tapera.go.id

to me ▾

10:55 AM (9 hours ago)



Yth. Peserta Tapera

Password akun SITARA Anda telah berhasil diubah. Silahkan login kembali menggunakan password yang baru.

---

*Email dibuat secara otomatis. Mohon tidak mengirimkan balasan ke email ini.*

**Perhatian!** Kata sandi dan kode verifikasi OTP bersifat rahasia. Hati-hati untuk tidak memberikan data penting Anda kepada pihak yang mengatasnamakan Tapera atau yang tidak dijamin keamanannya.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan, silahkan menghubungi kami melalui call-center 021-156, whatsapp 0811-8-156-156, dan email [layanan](#)



Terima kasih

Tapera, Bersama Wujudkan Rumah Pertama

# Terima Kasih

**BP TAPERA**  
Bersama  
Wujudkan  
Rumah  
Pertama

## Badan Pengelola Tabungan Perumahan Rakyat

Wisma Iskandarsyah Blok B2, B3, dan C3 Jl. Iskandarsyah Raya Kav. 12-14,  
Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12160

### Kontak Kami:



Call Center: 021-156



Whatsapp: 08118-156-156



Instagram : @bp.tapera



Email: [layanan@tapera.go.id](mailto:layanan@tapera.go.id)



Website: [www.tapera.go.id](http://www.tapera.go.id)



Facebook : Badan Pengelola Tabungan  
Perumahan Rakyat





## DAFTAR TERLAMPIR

- 1 SEKRETARIAT DAERAH
- 2 SEKRETARIAT DPRD
- 3 SEKRETARIAT KPU
- 4 BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH
- 5 INSPEKTORAT KOTA DUMAI
- 6 BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
- 7 BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
- 8 DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
- 9 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
- 10 BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
- 11 BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA DUMAI
- 12 DINAS KESEHATAN (TERMASUK PUSKESMAS)
- 13 DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN (TERMASUK SD DAN SMP)
- 14 DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
- 15 BADAN PENDAPATAN DAERAH
- 16 DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
- 17 DINAS SOSIAL
- 18 DINAS PERHUBUNGAN
- 19 DINAS KEPEMUDAAN, OLAH RAGA DAN PARIWISATA
- 20 DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL



## DAFTAR TERLAMPIR

- 21 DINAS PERINDUSTRIAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH
- 22 DINAS PERDAGANGAN
- 23 DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN
- 24 DINAS PERIKANAN
- 25 DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PEMUKIMAN
- 26 DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
- 27 UPT. RSUD KOTA DUMAI
- 28 DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
- 29 SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
- 30 KANTOR KESATUAN BANGSA, POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT KOTA DUMAI
- 31 DINAS LINGKUNGAN HIDUP
- 32 DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
- 33 BADAN PENGAWAS PEMILU KOTA DUMAI
- 34 KECAMATAN BUKIT KAPUR (TERMASUK KELURAHAN)
- 35 KECAMATAN DUMAI BARAT (TERMASUK KELURAHAN)
- 36 KECAMATAN DUMAI KOTA (TERMASUK KELURAHAN)
- 37 KECAMATAN DUMAI SELATAN (TERMASUK KELURAHAN)
- 38 KECAMATAN DUMAI TIMUR (TERMASUK KELURAHAN)
- 39 KECAMATAN MEDANG KAMPAI (TERMASUK KELURAHAN)
- 40 KECAMATAN SUNGAI SEMBILAN (TERMASUK (KELURAHAN)



# Gelegar Rejeki Tapera



Raih kesempatan memenangkan 156 hadiah

- 1 Mitsubishi All New Xpander GLS MT
- 34 Honda Beat Deluxe
- 34 Samsung Tab A8
- 87 Samsung A03

**Buruan Update !**

Segera Update Data  
Kepesertaan Tapera  
Anda di [sitara.tapera.go.id](https://sitara.tapera.go.id)

periode hingga Desember 2022, info : [tapera.go.id](https://tapera.go.id)

[tapera.go.id](https://tapera.go.id)